

### Kommunikation – Effektive und wertschätzende Gesprächsführung

#### Thema

Immer, wenn sich Menschen begegnen, findet Kommunikation statt. Sie erscheint uns meist so selbstverständlich, dass wir nur selten darüber nachdenken, was genau dabei passiert. Wir beschäftigen uns meist erst damit, wenn **Missverständnisse** oder **Konflikte** entstehen. In diesem Seminar werden die TeilnehmerInnen dazu angeleitet, effektiv und bewusst zu kommunizieren. Sie lernen, die Wahrscheinlichkeit für Missverständnisse und Konflikte zu verringern, sowie diese im Fall der Fälle schnell zu erkennen und **konstruktiv** mit ihnen umzugehen.

#### Inhalt

Erfolgreiche, zielgerichtete & klare Kommunikation durch:

- Reflexion der eigenen kommunikativen Verhaltensmuster und der eigenen Haltung
- Wichtigste Kommunikationsmodelle in Theorie & Praxis
- Konstruktiv Feedback geben und annehmen
- Körpersprache: Signale verstehen, mit dem Körper überzeugen
- Praktische Gesprächsführungstechniken: zielorientiertes Fragen, aktives Zuhören, Argumentationshilfen
- Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Gespräch systematisch vorbereiten, strukturieren und steuern.
- Sie haben spezielle Kommunikationsthemen oder Herausforderungen? Wir erstellen natürlich auch individuelle Trainingskonzepte, maßgeschneidert auf Ihren Bedarf!

#### Methode

- Trainer-Input
- Gruppenarbeiten
- Rollenspiele
- Ausführliches, individuelles Feedback, bei Wunsch mit Video-Analyse
- Strukturierte Diskussionen und Erfahrungsaustausch
- Arbeit mit eigenen Cases: Direkter Bezug zum Berufsalltag

#### Dauer

1 - 2 Tage