

Kommunikation

Effektive und wertschätzende Gesprächsführung

Thema

Immer, wenn sich Menschen begegnen, findet Kommunikation statt. Um erfolgreich zusammenzuarbeiten und auch schwierige Situationen und Konflikte zu lösen brauchen wir eine klare und zielorientierte Kommunikation. Analysieren sie ihr Gesprächsverhalten, verfeinern Sie Ihr rhetorisches Geschick und führen Sie professionell Ihre Gespräche zum Erfolg. Lernen Sie effektiv und bewusst zu kommunizieren und die Wahrscheinlichkeit für Missverständnisse und Konflikte zu verringern.

Inhalt

- Reflexion des eigenen Kommunikationsstils
- Gespräche systematisch vorbereiten und durchführen
- Gesprächssteuerung: zielorientiertes Fragen und aktives Zuhören
- Anliegen klar auf den Punkt bringen
- Überzeugend Argumentieren
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Körpersprache: Signale senden und verstehen
- Konstruktiv Feedback geben und annehmen
- Umgang mit Angriffen und schwierigen Fragen

Sie haben spezielle Kommunikationsthemen oder Herausforderungen? Wir erstellen natürlich auch individuelle Trainingskonzepte, maßgeschneidert auf Ihren Bedarf!

Möglicher Ablauf

- 2 Stunden / Input interaktiv vermittelt
- 4 Stunden / Input interaktiv vermittelt, Übungen mit kurzem Feedback
- 1 Tag / Input interaktiv vermittelt, Übungen mit individuellem Feedback
- 2 Tage / Input interaktiv vermittelt, mehrere Übungen und Rollenspiele, individuelles Feedback (ggf. mit Kamera und Videoanalyse) zu Körpersprache, Stimme und Sprachstil
- Dieses Seminar kann in Präsenz, als Live-Online Seminar oder auch als Blended-Learning gebucht werden.